

## Kontakt Öffnungszeiten

### Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Sie erreichen die Leopoldstraße mit den Bahnlinien U41, U47 und U49. Steigen Sie am Dortmunder Hauptbahnhof aus und gehen Sie zum Nordausgang. Dort biegen Sie rechts in die Steinstraße ab. An der Kreuzung Leopoldstraße biegen sie links ab und erreichen nach ca. 6 Gehminuten die Beratungsstelle Arbeit (BSA) der Arbeiterwohlfahrt Dortmund.



### Beratungsstelle Arbeit der Arbeiterwohlfahrt Dortmund

Leopoldstraße 16 - 20  
44147 Dortmund  
Tel. 02 31 . 81 21 24  
Fax: 02 31 . 81 21 29  
beratung-arbeit@awo-dortmund.de  
www.awo-dortmund.de/ba



DORTMUND

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds

## Öffnungszeiten

### Allgemeine Öffnungszeiten

Montag	08.30 bis 16.00 Uhr
Mittwoch	08.30 bis 16.00 Uhr
Donnerstag	08.30 bis 16.00 Uhr
Freitag	08.30 bis 11.00 Uhr

### Telefonische Kurzberatung Tel. 81 21 24

Montag und Mittwoch	14.00 bis 15.00 Uhr
---------------------	---------------------

### Persönliche Beratung

Montag ohne Terminvereinbarung	08.30 bis 12.00 Uhr
Weitere persönliche Termine nach Vereinbarung	

### Persönliche Beratung in Fragen zum Arbeitsrecht

Mittwoch ohne Terminvereinbarung	08.30 bis 10.00 Uhr
Weitere persönliche Termine nach Vereinbarung	

### Aktive Stellensuche und Bewerbung

Bewerbercafé	
Montag	12.30 bis 16.00 Uhr
<i>Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite</i>	
Aktive Stellensuche und Bewerbung	
Montag	09.00 bis 12.00 Uhr
Mittwoch	09.00 bis 16.00 Uhr
Donnerstag	09.00 bis 16.00 Uhr
Freitag	09.00 bis 11.00 Uhr

*In diesen Zeiten stehen Ihnen Computer mit Internet zur Erstellung ihrer Bewerbungsunterlagen zur Verfügung*

**Termine für eine individuelle Beratung können vereinbart werden**

## Die Beratungsstelle Arbeit Dortmund

### Steht für

- eine offene Einrichtung für jeden Menschen
- kostenlose und freiwillige Angebote
- Unabhängigkeit

### Unser Ziel ist es

- Menschen in der Arbeitslosigkeit, in schwierigen Beschäftigungsverhältnissen und in sozialen Fragen zu unterstützen
- Menschen bei ihrem Weg in Arbeit und (Weiter)Bildung zu begleiten

### Unser Weg ist

Die Kooperation mit allen Beteiligten in der sozialen Absicherung von Menschen und der Integration in Arbeit und Beruf

Die Beratungsstelle Arbeit der Arbeiterwohlfahrt ist Bestandteil des sozialen Hilfenetzes in Dortmund.

Die Beratungsstelle Arbeit der Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk Dortmund wird durch den Europäischen Sozialfonds, das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen und der Stadt Dortmund finanziell gefördert.

Spenden sind willkommen und können steuerlich abgesetzt werden.

### Spendenkonto

AWO Unterbezirk Dortmund  
Stichwort: Beratungsstelle Arbeit  
IBAN DE03 4405 0199 0001 0696 91  
BIC DORTDE33XXX  
Sparkasse Dortmund

### Besuchen Sie uns:

Jetzt QR-Code scannen oder Online unter [www.awo-dortmund.de/ba](http://www.awo-dortmund.de/ba)



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Beratung

Bildung

Begegnung

Beratungsstelle Arbeit  
der Arbeiterwohlfahrt Dortmund

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## Beratungsstelle Arbeit der Arbeiterwohlfahrt Dortmund



Beratung  
Bildung  
Begegnung

Die Beratungsstelle Arbeit ist eine Anlaufstelle für von Arbeitslosigkeit bedrohte und arbeitslose Menschen in Dortmund.

- ✓ Wir unterstützen Menschen, ihren Lebensunterhalt sicherzustellen und bei ihren Bemühungen, sich weiterzubilden und wieder in Arbeit zu kommen.
- ✓ Wir vermitteln zu weiteren sozialen und beschäftigungsorientierten Hilfeeinrichtungen und Trägern in der Stadt.
- ✓ Wir bieten Infoveranstaltungen, Seminare zum Sozial- und Arbeitsrecht und geben individuelle Hilfen bei der Stellensuche.

Auf unserer Homepage [www.awo-dortmund.de/ba](http://www.awo-dortmund.de/ba) können Sie sich über unser Programm informieren.

Während unserer Öffnungszeiten können Sie Info-Material sichten, Zeitung lesen und sich mit anderen Besuchern austauschen.

## Beratung in Fragen der Arbeitslosigkeit

Wir beraten und unterstützen Sie in sozialrechtlichen, arbeitsrechtlichen Fragen und bei nicht ausreichendem Einkommen

- Bitte bringen Sie zur offenen Beratung die dazu notwendigen Unterlagen mit
- In der telefonischen Kurzberatung können am Telefon nur allgemeine Auskünfte gegeben und der Beratungsbedarf abgeklärt werden
- nach Terminvereinbarung

### Wir beraten Sie zu folgenden Themen

#### Arbeitsrecht

- Arbeitsvertrag
- Kündigung
- Aufhebungsvertrag
- ausbeuterische und prekäre Beschäftigung
- Arbeitsgericht

#### Sozialrecht

- finanzielle Absicherung in der Arbeitslosigkeit
- Existenzsicherung bei nicht ausreichendem Einkommen
- Arbeitslosengeld I (SGB III)
- Bürgergeld (SGB II)
- Übergang von Jobcenter (SGB II) zum Sozialamt (SGB XII)

#### Angrenzende Rechtsbereiche

##### Grundauskünfte zu

- Wohngeld
- Kindergeld
- Kinderzuschlag
- Elterngeld
- Krankenversicherung u. a.

#### Umgang mit den Ämtern

- Fragen zu Anträgen und Bescheiden

#### Berufliche Entwicklung

- Perspektiven nach dem Verlust des Arbeitsplatzes
- Weiterbildung

## Hilfe bei Bewerbungen und Stellensuche

Wir beraten und unterstützen Sie bei der (virtuellen) Stellensuche und der Zusammenstellung der Bewerbungsunterlagen und geben Tipps zur Formulierung des Lebenslaufs und des Bewerbungsschreibens.

Wir informieren über Angebote der Fort- und Weiterbildung, zum Berufseinstieg oder auch der schulischen Bildung und stellen die entsprechenden Kontakte her.

Sie können unsere Gruppenangebote nutzen, aber auch gerne einen persönlichen Termin vereinbaren. Beide Angebote sind kostenlos.

### Bewerbercafé

Jeden **Montag von 12.30 bis 16.00 Uhr** können Sie die Computer in unserem Bewerbercafé nutzen, um Stellen zu suchen und Bewerbungen zu schreiben. Sie haben die Möglichkeit, Dokumente einzuscannen, Unterlagen zu drucken, PDF's zu erstellen, das Internet für die Stellensuche und das eigene E-Mail Postfach zu nutzen.

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

### PC-Nutzung

Es stehen Arbeitscomputer für die Stellenrecherche, für Online-Bewerbungen oder für die Nutzung der E-Mails täglich zur Verfügung.



*Unsere Beratung ist unabhängig, anonym, unbürokratisch, persönlich und kostenlos.*

## PC-Kurse

Wir bieten regelmäßig PC-Kurse an.

### Unsere Kursschwerpunkte

- ◆ *PC-Grundlagen*
- ◆ *Internet-Grundlagen*
- ◆ *Online-Bewerbung*
- ◆ *Alles rund um die Bewerbung*

## Programm in der BSA Dortmund

Wir bieten ein umfangreiches Programm zur Information, Bildung und Begegnung. Gemeinsam mit dem Mieterverein, den Gewerkschaften, dem Jobcenter und vielen anderen sozialen Diensten finden jährlich mehr als **50 Info-Veranstaltungen, Kurse und Seminare** statt.

Unsere Schwerpunkte liegen im Arbeits- und Sozialrecht. Es gibt Möglichkeiten der Begegnung und des Austausches und auch Tipps für Freizeit, Bildung und Kultur.

Unser Programmheft liegt bei uns und vielen Einrichtungen aus. Es lohnt sich, kommen Sie einfach vorbei!



Weitere Informationen finden Sie unter [www.awo-dortmund.de/ba](http://www.awo-dortmund.de/ba)

